

**Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum na podporu
a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením**

**Vyjádření připomínek, stížností a podnětů**

**Pokud máte zájem vyjádřit připomínku, stížnost či podnět k čemukoliv, co se týká služeb rané péče, můžete se obrátit:**

* na svého poradce
* na ředitelku pracoviště Mgr. Pavlu Matyášovou, U Botanické zahrady 4, Olomouc, 779 00, tel. 774 734 035
* na Radu SPRP, Klimentská 2, Praha 1, 110 00
* na Radu klientů

**Rada klientů:**

* Olomouc

Alena Kvapilová, Ústín 54, p. Těšetice, 783 46, tel. 585 954 753, 606 758 348

* Brno

Jindřiška Kamenská, Brno, Oblá 54, 634 00, tel. 721 817 646

* Ostrava

Renáta Folwarčná, Bystřice nad Olší 683, 739 95, tel.739 584 109

* Č. Budějovice

Zuzana Kolářová, Lipno nad Vltavou 7, 382 78, tel. 724 069 151

**V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením vaší stížnosti, máte možnost se obrátit na nezávislé** **orgány:**

* na úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních služeb, **Budova Regionálního centra Olomouc:**Jeremenkova 40b, 779 11
* nebo na Veřejné ochránce práv, Brno, Údolní 39, 602 00, tel. 542 542 888
* Český helsinský výbor, Jelení 5, 118 00 Praha 1, tel.: 257 221 141

**Stížnost, připomínku nebo podnět můžete anonymně podat také prostřednictvím:**

* anonymní schránky (označená poštovní schránka, kterou naleznete v 1. patře po pravé straně před vstupem na pracoviště).

Vaše stížnosti, které mohou být přijaty jak ústně tak písemně, budou zaevidovány. Poté budou vyřízeny písemně do 30 dnů a o výsledcích budou informovány všechny zúčastněné strany. Se všemi údaji bude nakládáno podle Zákona o ochraně osobních údajů a bude zaručena diskrétnost.