



Společnost
pro ranou péči

Reklamační list

Reklamující:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Dodavatel: Společnost pro ranou péči, pobočka Brno, IČ: 75 09 49 24
Uzbecká 572/32, 625 00 Brno

Číslo prodejního dokladu: **Datum prodeje:**

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za reklamované zboží byly zaslány způsobem

.....

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu).....

Označení reklamovaného zboží:

.....

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Obsah balení při předání:

.....

.....

Společnost pro ranou péči, pobočka Brno



Společnost pro ranou péči

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo

uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*:

*nehodící se škrtněte

Oprava / Výměna / Odstoupení od smlouvy

.....
Datum a podpis reklamujícího

Obecná poučení k uplatnění reklamace

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
- Při uznání reklamace a následným vyřízením způsobem "Odstoupení od smlouvy" Vám platbu vrátíme do 14 dnů od uznání reklamace na Vámi uvedené číslo účtu
- Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Společnost pro ranou péči, pobočka Brno

Uzbecká 572/32, 625 00 Brno | **M:** +420 777 234 134 | **E:** brno@ranapece.cz

č. ú. 213258785/0300 | IČO: 75094924 | www.ranapece.cz/brno/