



Společnost  
pro ranou péči

# SAS: VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2026

## Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc

Sídlo: U Botanické zahrady 828/4  
779 00 Olomouc

IČO: 08243867

### Poslání

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je podpůrnou organizací pro zletilé osoby, které pečují o dítě s ohroženým příznivým vývojem v důsledku dlouhodobě nejisté sociální situace rodiny nebo dysfunkční rodiny. Prostřednictvím sociálně aktivizační služby pomáháme stabilizovat situaci rodiny a získat potřebné rodičovské kompetence.

### Komu službu poskytujeme:

- rodinám, které pečují o dítě s ohroženým vývojem v důsledku nepříznivé sociální situace rodiny nebo dysfunkční rodiny
- rodinám, které pečují o dítě s ohroženým vývojem v důsledku zdravotního postižení či nepříznivého zdravotního stavu dítěte

**Věková hranice:** rodiny s dětmi do 18 let věku

### Negativní okruh osob:

- osoby, které nepečují o dítě do 18 let věku
- osoby s těžkými psychickými poruchami (např. psychotickými stavy, závažnými depresivními epizodami apod.), jejichž stav brání efektivní spolupráci
- osoby, jejichž momentální či dlouhodobý stav ohrožuje bezpečí poradkyně (např. z důvodu infekčního onemocnění, je agresivní či pod vlivem návykových látek, apod.) pokud toto chování narušuje bezpečný a důstojný průběh poskytování služby

### Působnost:

Služba je poskytována na území Olomouckého kraje v rámci těchto ORP: Olomouc, Prostějov, Konice, Přerov, Hranice na Moravě, Lipník nad Bečvou, Litovel, Mohelnice, Šternberk, Uničov. Pracujeme s uživateli z celé České republiky, kteří se vyskytují na území těchto ORP.

**Kapacita:** 30 rodin

### Forma:

- Terénní (poskytována v přirozeném prostředí uživatele služby PO – PÁ 07:00 – 19:00).
- Ambulantní (poskytována na pobočce v PO 8:00 – 12:00).



### **Role poradkyně:**

Poradkyně je v roli průvodce, odborného poradce a pomocníka ve věcech spojených se stabilizací rodinné situace. Předpokládá se, že uživatel služby má zájem na řešení své situace. Poradkyně nevyřizuje nic za uživatele a neprovádí sociální šetření v domácnosti.

### **1.1. Popis a rozsah služby**

Základní činnosti jsou uživateli poskytovány zejména formou poradenství. Konzultace jsou realizované určeným poradcem sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v místě bydliště uživatele (tzv. konzultace v rodině). Interval mezi konzultacemi je předmětem vzájemné domluvy (individuální plán) a reaguje na aktuální potřeby uživatele (rodiny), délka konzultace je zpravidla 1,5 hodiny. Další kontakty mezi uživatelem (rodinou) a poradcem jsou v čase mezi konzultacemi v rodině.

Konzultace jsou poskytovány telefonicky, korespondenčně (e-mailem, poštou), osobně, a řídí se vzájemnou domluvou.

Jako sociální služba jsme připraveni poskytnout základní sociální poradenství každému, kdo nás se žádostí o informace ze sociální oblasti kontaktuje.

### **Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost s dětmi,
2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.



## 1.2. Dítě s ohroženým příznivým vývojem – indikátory

Děti s ohroženým příznivým vývojem v důsledku dlouhodobě nejisté sociální situace rodiny nebo dysfunkční rodiny vyrůstají v prostředí charakteristickým následujícími typy nepříznivé sociální situace a nepříznivého rodinného prostředí, které spolu úzce souvisí.

- Nejisté zázemí způsobené dlouhodobou nezaměstnaností rodičů, nebo skutečností, že rodiče jsou uživateli návykových látek;
- chybějící rodič nebo oba rodiče;
- chudoba rodiny projevující se především následujícími rysy: vysoké zadlužení, ohrožení lichvou, velké množství lidí v bytě, nízká kvalita bydlení, permanentní ohrožení vystěhováním z bytu;
- omezená možnost trávení volného času v bezpečném prostředí;
- nedostatek finančních prostředků k realizaci určitých volnočasových aktivit, omezená nabídka v lokalitě, pasivní stereotypy rodičů;
- citově ploché rodinné prostředí;
- nepodnětné domácí prostředí;
- nepřijetí nebo odmítání dítěte, nepřiměřená kritika a tresty.

a s tím související:

- opožděný psychomotorický vývoj;
- opožděný vývoj řeči, vady řeči;

odklad povinné školní docházky, vzdělávací problémy, nedobrý školní prospěch a negativní vztah ke vzdělávání;

- nedobré vztahy s rodiči, výchovné problémy;
- zkušenost s ústavní péčí nebo náhradní rodinou péčí (odtržení od rodičů);
- zvýšená aktivita a neklid;
- citová deprivace (projevující se např. přejídáním, sebepoškozováním);
- nízká sebedůvěra a sebehodnocení;
- experimenty s návykovými látkami;
- předčasná sexuální aktivita.

Pokud zájemce o službu pečuje o dítě, které čelí aspoň jedné z výše jmenovaných situací, chápeme ho jako oprávněného čerpat SAS.

## 1.3 Cíle

### Dlouhodobý cíl

Naším dlouhodobým cílem je obnovení funkcí rodiny tak, aby dítě mohlo vyrůstat ve své biologické rodině, případně zajistit bezpečné prožívání dítěte odloučení od svých biologických rodičů a jejich pravidelný kontakt.



## **Strategické cíle**

Strategií k dosahování dlouhodobého cíle je vybavit uživatele služby následujícími dovednostmi:

- rodičovské kompetence,
- komunikace s dítětem,
- vhodné trávení volného času s dětmi,
- finanční gramotnost,
- schopnost komunikovat s institucemi na formální úrovni,
- aktivní přístup k řešení svých osobních záležitostí.

V případě, že rodiče ve své roli selžou, podporujeme pěstouny k tomu, aby: se „sžili“ s dítětem, dokázali reagovat na jeho specifické potřeby vzhledem k dřívějším životním zkušenostem a případným traumatům, dokázali bez vypjatých emocí zvládat kontakt dítěte s jeho biologickými rodiči, orientovali se ve svých právech a povinnostech, věděli, na jakou finanční podporu mají nárok a kde a jak o ni požádat.

## **1.4 Zásady poskytování služby**

### **Individuální přístup**

Poradkyně přistupují k uživatelům s ohledem na jejich individuální potřeby.

### **Respekt**

Poradkyně přijímají uživatele se všemi svými názory a postoji.

### **Nezávislost**

Poradkyně postupují nezávisle na postojích jiných subjektů a bez ohledu na vlastní pocity, postoje a názory.

### **Odbornost a profesionalita**

Poradkyně mají pro práci odpovídající kvalifikaci a při práci dodržují pracovní postupy definované v metodice.

### **Jednání v souladu se zákony**

Poradkyně postupují vždy v souladu s platnými zákony.

### **Dobrovolnost**

Službu poskytujeme lidem, kteří mají vlastní vůli a zájem něco ve svém životě změnit.