



KVALITA JAKO ZÁVAZEK

Jak zajišťujeme tu nejlepší péči pro rodiny

Zpráva o metodických procesech a standardech Společnosti
pro ranou péči za rok 2024

Čtyři pilíře kvality

SPOKOJENÝ KLIENT

Naplnění
skutečných potřeb
rodiny je naším
hlavním měřítkem.

EFEKTIVNÍ PROCESY

Cíle klientů plníme
skrze odborně
nastavené metodiky.

OSOBNÍ ODPOVĚDNOST

Každý pracovník nese
svůj díl závazku ke
kvalitě.

LEGISLATIVA A TRENDY

Služby poskytujeme
v souladu se zákonem
a nejnovějšími
vědeckými poznatky.

Kontrolní mechanismy: Jak hlídáme úroveň služeb

Abychom udrželi špičkovou úroveň, využíváme v každé pobočce následující nástroje.

Metodické vedení: Každé pracoviště má svého metodika, který dohlíží na správnost postupů.

Pravidelné supervize a intervize: Poradkyně procházejí odbornými náhledy pod vedením zkušenějších kolegů či externích odborníků pro prevenci chyb a rutiny.

Sebehodnocení poradkyň: Každá konzultace je podrobena reflexi, u nových pracovníků je sebehodnocení povinnou součástí každodenní praxe.

Garantovaná kvalita: Pobočky Praha, Karlovy Vary a Olomouc 2 úspěšně prošly externí garancí kvality od Asociace rané péče České republiky.

Hlas klienta jako kompas kvality

V roce 2024 jsme revidovali systém dotazníků a zpětné vazby.

Individuální plánování: 100 % služeb je plánováno společně s klientem dle platné metodiky.

Vysoká spokojenost: Rodiče oceňují zejména profesionalitu, empatii a bezpečný vztah založený na důvěře.

Zlepšujeme se: Podněty od rodin (např. potřeba častějších akcí či logopedické podpory) jsou tématem pro naše strategické plánování.



Expertní úroveň: Program stimulace zraku

Kvalita je v SPRP úzce spojena s vysokou specializací.

Odborný tým: Zaměstnáváme 9 instruktorek stimulace zraku a zrakových terapeutek.

391 vyšetření: V roce 2024 jsme provedli stovky funkčních vyšetření zraku, která jsou klíčová pro další rozvoj dětí.

Vzdělávání: Naše instruktorky stimulace zraku se aktivně účastní konferencí a spolupracují s očními klinikami a zahraničními pracovišti.

Výzvy pro kvalitu: Kam směřujeme v roce 2025

Kvalita je proces, ne stav. Naše další kroky zahrnují:

Digitalizace: Využití AI a moderních technologií pro snížení administrativy, aby poradkyně měly více času na přímou práci s rodinou.

Péče o experty: Podpora zkušených poradkyň formou psychohygieny a stáží k udržení špičkového know-how.

Mezioborová spolupráce: Propojování se zdravotnictvím (neonatologie, pediatri) a školstvím pro včasný záchyt dětí s postižením.

HODNOCENÍ RODIČŮ

„Nejvíc nám pomohlo zapůjčování pomůček a tipy, jak si je vyrobit. Dále to byla pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech a pak hlavně opora v těžkých chvílích.“

„Lidský přístup, pozitivní nálada, doporučení, jak správně stimulovat zrak syna.“

„Ranou péči doporučuji všem. Vy opravdu můžete pomoci všem, nejen dítěti, ale i rodiči. Málo lidí je zvyklých na to, že se o ně zajímá i někdo jiný, a to právě vy děláte. Škoda, že povědomí a osvěta o rané péči je tak malá. Tak se snažím zapojit aspoň tak, že pokud někdo by vám mohl potřebovat – řeknu mu o vás.
Protože RANÁ PÉČE VÁM POMŮŽE, RANÁ PÉČE VÁS ZKLIDNÍ.“

„Bylo tam všechno, od psychické podpory, vysvětlení zpráv po praktické ukázky.“

„Oceňuji orientaci v problematice – specifika a důsledky pro praktický život dítěte s postižením a jeho rodiny, možnosti péče o dítě (školky, školy, mimoškolní aktivity, hipoterapie, další terapie) + konkrétní kontakty. Dnes je totiž mnoho informací na internetu, ale je únavné si vše neustále hledat, kontrolovat recenze atd. A především osobní kontakt s naší paní poradkyní – empatickým člověkem, vzdělaným v oboru. Nemusela jsem nic vysvětlovat, a to bylo velmi cenné, odpočinkové. Rodič postiženého dítěte neustále svému okolí něco vysvětluje, bojuje za dítě, brání se nepochopení ze strany širší rodiny, která nedokáže dítě přijímat jako osobnost, ale vnímají jen jeho postižení. Takže byly schůzky příjemnou možností rekapitulovat a uvědomit si pokrok, který by v každodennosti člověku unikl.“